



CONVIVENCIA ESCOLAR: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

Folio: 100938

Dimensión PME: Formación y Convivencia

Subdimensión PME: Convivencia

Ámbito del Servicio	➤ Educación Básica y Media.
Rubro Asociado	➤ Servicios Educativos.
Presentación del Servicio	➤ Taller práctico para docentes que aborda la identificación y resolución de conflictos en el aula, utilizando metodologías participativas y estudios de caso.
Objetivo General	➤ Dotar a los docentes de herramientas efectivas para la resolución de conflictos en el aula.
Objetivos Específicos	• Identificar tipos de conflictos comunes en el entorno escolar. ➤ • Desarrollar habilidades de mediación y resolución pacífica de conflictos. • Implementar técnicas de negociación y comunicación asertiva.
Metodología	➤ Modalidad: Presencial.
Estructura del Curso	• Etapas/Módulo 1: Introducción ➤ • Etapas/Módulo 2: Desarrollo • Etapas/Módulo 3: Evaluación
Modalidad	➤ Presencial
Duración	➤ 2 meses
Horas/Semana	➤ 3 horas
Frecuencia	➤ 1 sesión/semana
Equipo	➤ Mediadores escolares, psicólogos, facilitadores.
Destinatarios	➤ Docentes, orientadores, directivos escolares.
Aprendizajes Esperados	• Habilidad para identificar y analizar conflictos. ➤ • Capacidad para mediar y resolver conflictos de manera efectiva. • Fomento de un ambiente de respeto y diálogo en el aula.
Resultados Esperados	• Mejora en la gestión de conflictos dentro del aula. ➤ • Reducción de situaciones de violencia escolar. • Creación de un entorno educativo más armonioso.
Productos del Servicio	• Guías de mediación y resolución de conflictos. ➤ • Planes de intervención en casos de conflicto. • Informes de seguimiento y evaluación de conflictos.